

Klachtenprocedure Levenspit

Levenspit probeert zo zorgvuldig mogelijk te werken, maar soms kan het zijn dat er een verstoring ontstaat. Dit kan en mag ten alle tijden besproken worden met ons, bij voorkeur in levende lijve en anders via schrift (e-mail), zodat in overleg bekeken gekeken kan worden naar een oplossing. Levenspit staat open voor feedback en verbeteropties.

Indien de klacht niet in overleg besproken kan worden, is er vanuit de WKKGZ een klachtencommissie opgesteld. De aanvraag voor een registratie bij de beroepsvereniging loopt. Binnenkort volgt meer informatie.