

Privacyverklaring Levenspit

Per 25 mei 2018 geldt de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze verklaring staan de wettelijk verplichte maatregelen opgesomd, waar wij aan moeten voldoen. De manier waarop met jouw gegevens wordt omgegaan kun je hier lezen.

Ik, Babette Damen – de Graaf, lichaamsgericht traumatherapeut, handelend onder bedrijfsnaam Levenspit, KvK-nummer 69708185, gevestigd aan Sint Antoniusstraat 8 te Oosterhout, verklaar het volgende:

Bereik en doel

1. Dit reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens. Het is eveneens van toepassing op de niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen.
2. Dit reglement heeft betrekking op de verwerkingen van persoonsgegevens van voornamelijk cliënten, maar kan ook van toepassing zijn op medewerkers, al dan niet op zzp-basis.
3. Het doel van het verzamelen en het verwerken van persoonsgegevens is te beschikken over de gegevens die noodzakelijk zijn voor het realiseren van wettelijke doeleinden alsmede de doeleinden zoals die staan omschreven in de dienstomschrijving van de hulpverlener en het voeren van beleid en beheer in het kader van deze doeleinden.
4. De doeleinden waarvoor gegevens worden verzameld en verwerkt, staan uitdrukkelijk omschreven in de dienstomschrijving die als bijlage is bijgevoegd.

Om als hulpverlener een volledig en kwalitatief goede sessie / traject te kunnen bieden, is het noodzakelijk een dossier aan te leggen. De persoonlijke gegevens worden gebruikt t.b.v. de facturatie en bij het hebben van persoonlijk contact. Bij minderjarigen onder de 18 jaar is toestemming van de volwassene ouder/verzorger nodig. Levenspit verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens in het dossier:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)
- Geboortedatum- en plaats
- Algemene leefsituatie, zoals burgerlijke staat, kinderen, beroep
- Zakelijke gegevens, indien van toepassing
- Aard van de therapie, zoals de klachtomschrijving
- Doelen therapie
- Achtergrondinformatie t.b.v. therapie
- Minimale medische gegevens
- Verslaggeving, zoals gespreksverslagen
- Andere formulieren, zoals evaluaties en feedbackformulieren

Verwerking van persoonsgegevens

In het persoonlijke dossier worden o.a. opgenomen: intakeformulier, gespreksverslagen, evaluaties, reflectieverslagen van de cliënt, feedbackformulieren en andere aantekeningen die ik belangrijk acht voor de voortgang van de sessie / traject. Naast persoonlijke gegevens die middels het intakeformulier worden ingevuld, staan in het dossier ook jouw personalia zoals

voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Het persoonlijk dossier wordt digitaal opgeslagen, op een locatie waar alleen Levenspit toegang tot heeft en is beveiligd met een wachtwoord. Verstrekking aan derden is niet van toepassing, tenzij de cliënt hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven middels een handtekening op een daarvoor bestemd formulier.

Digitale communicatie

Via het contactformulier op de website kunnen betrokken contact opnemen met Levenspit. De persoonlijke informatie zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres worden niet opgeslagen op de website, maar gaan direct naar de afgesloten inbox van Levenspit. Om een beter beeld te krijgen van de behoefte van de gemiddelde bezoeker, wordt de website geanalyseerd middels Google Analytics. De gegevens zijn anoniem en worden niet verbonden aan een naam of e-mailadres.

Aan formulieren waarin persoonsgegevens zijn verwerkt, zoals het intakeformulier of evaluatieformulier, zit een wachtwoord gekoppeld. Indien deze formulieren via de mail worden gecommuniceerd, wordt het wachtwoord via een andere tweede mail naar de betrokkene verstuurd. Persoonlijke communicatie via de e-mail geschiedt alleen met toestemming van de cliënt, zoals in het intakeformulier staat vermeld. De e-mail en website van Levenspit worden gehost via QA-lity.

Opslagperiode persoonsgegevens

Digitale dossiers van cliënten worden 15 jaar bewaard, zoals in de wet omschreven. Digitale communicatie zoals e-mail wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk wordt geacht.

Beveiliging

Levenspit neemt de bescherming van persoonlijke gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Alle bestanden worden digitaal opgeslagen via een wachtwoord waar slechts Levenspit bij kan. De website is middels een SSL-certificaat beveiligd, wat inhoudt dat de verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging via het slotje voor de URL en aan de https. Papieren aantekeningen die worden gemaakt tijdens sessies, worden digitaal verwerkt en vervolgens versnipperd in de versnippermachine van Levenspit.

Rechten

Als cliënt heb je recht op inzage, correctie, aanvulling of verwijdering in/van jouw persoonlijk (digitaal) dossier. Dit kun je doen door een schriftelijke aanvraag in te dienen bij of door een e-mail te versturen naar Levenspit. Hiervoor dien je het daarvoor bestemde formulier te ondertekenen.

Als cliënt heb je recht van overdracht als je ervoor kiest om het traject voort te zetten bij een andere hulpverlener / therapeut. Dit houdt in dat het dossier digitaal, beveiligd middels een wachtwoord, wordt overgedragen naar de andere partij. Ook hiervoor kun je een schriftelijke aanvraag bij Levenspit indienen of een e-mail versturen met dit verzoek. Hiervoor dien je het daarvoor bestemde formulier te ondertekenen.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Levenspit als je van mening bent dat de inhoud van dit regelement niet wordt nageleefd. Dit kun je direct aan Levenspit communiceren, maar je kunt ook terecht bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Plichten

Levenspit werkt met een beroepsgeheim. Dit houdt in dat ik zonder jouw nadrukkelijke schriftelijke toestemming geen gegevens verstrek aan derden. Voor het versturen van een nieuwsbrief aan jouw adres heeft Levenspit jouw schriftelijke toestemming nodig. Dit kan via het vinkje op het intakeformulier, via de link op de website of door het versturen van een e-mail met daarin jouw aanvraag/bevestiging.

Vragen

Mochten er nog vragen zijn over de inhoud van dit regelement, kun je contact opnemen met Levenspit: info@levenspit.nl

Ondertekening

Naam cliënt

naam therapeut

Handtekening cliënt
therapeut

Handtekening