

Privacyverklaring

Per 25 mei 2018 geldt de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In deze verklaring staan de wettelijk verplichte maatregelen opgesomd, waar ik als hulpverlener / (trauma) coach aan moet voldoen. De manier waarop met jouw gegevens wordt omgegaan kun je hier lezen.

Ik, Babette Damen – de Graaf, hulpverlener / (trauma) coach, handelend onder bedrijfsnaam Coachpraktijk Oosterhout, KvK-nummer 69708185, gevestigd aan Vrijheidstraat 23 – 4902BC te Oosterhout, verklaar het volgende:

Bereik en doel

Dit regelement is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens, voornamelijk van cliënten, maar mogelijk ook andere betrokkenen zoals bijvoorbeeld cursisten of deelnemers. Om als hulpverlener / (trauma) coach een volledige en kwalitatief goede sessie / traject te kunnen bieden, is het noodzakelijk een dossier aan te leggen. De persoonlijke gegevens worden gebruikt t.b.v. de facturatie en bij het hebben van persoonlijk contact. Bij minderjarigen onder de 18 jaar is toestemming van de volwassene ouder/verzorger nodig. Coachpraktijk Oosterhout verwerkt de volgende categorieën persoonsgegevens in het dossier:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummer(s)
- Geboortedatum- en plaats
- Algemene leefsituatie, zoals burgerlijke staat, kinderen, beroep
- Zakelijke gegevens, indien van toepassing
- Aard van de coaching, zoals de klachtomschrijving
- Doelen coaching
- Achtergrondinformatie t.b.v. coaching
- Minimale medische gegevens
- Verslaglegging, zoals gespreksverslagen
- Andere formulieren, zoals evaluaties en feedbackformulieren

Verwerking van persoonsgegevens

In het persoonlijke dossier worden o.a. opgenomen: intakeformulier, gespreksverslagen, evaluaties, reflectieverslagen van de cliënt, feedbackformulieren en andere aantekeningen die ik belangrijk acht voor de voortgang van de sessie / traject. Naast persoonlijke gegevens die middels het intakeformulier worden ingevuld, staan in het dossier ook jouw personalia zoals voor- en achternaam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Het persoonlijk dossier wordt digitaal opgeslagen, op een locatie waar alleen Coachpraktijk Oosterhout toegang tot heeft en is beveiligd met een wachtwoord. Verstrekking aan derden is niet van toepassing, tenzij de cliënt hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven middels een handtekening op een daarvoor bestemd formulier.

Digitale communicatie

Via het contactformulier op de website kunnen betrokken contact opnemen met Coachpraktijk Oosterhout. De persoonlijke informatie zoals naam, telefoonnummer en e-mailadres worden niet opgeslagen op de website, maar gaan direct naar de afgesloten inbox van Coachpraktijk Oosterhout. Om een beter beeld te krijgen van de behoefte van de gemiddelde bezoeker, wordt de website geanalyseerd middels Google Analytics. De gegevens zijn anoniem en worden niet verbonden aan een naam of e-mailadres.

Aan formulieren waarin persoonsgegevens zijn verwerkt, zoals het intakeformulier of evaluatieformulier, zit een wachtwoord gekoppeld. Indien deze formulieren via de mail worden gecommuniceerd, wordt het wachtwoord via een andere tweede mail naar de betrokkene verstuurd.

Persoonlijke communicatie via de e-mail geschiedt alleen met toestemming van de cliënt, zoals in het intakeformulier staat vermeld. De e-mail en website van Coachpraktijk Oosterhout worden gehost via QA-lity.

Opslagperiode persoonsgegevens

Digitale dossiers van cliënten worden 15 jaar bewaard, zoals in de wet omschreven. Digitale communicatie zoals e-mail wordt niet langer bewaard dan noodzakelijk wordt geacht.

Beveiliging

Coachpraktijk Oosterhout neemt de bescherming van persoonlijke gegevens zeer serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Alle bestanden worden digitaal opgeslagen via een wachtwoord waar slechts Coachpraktijk Oosterhout bij kan. De website is middels een SSL-certificaat beveiligd, wat inhoudt dat de verbinding met de website privé is. Je herkent deze beveiliging via het groene slotje voor de URL en aan de https.

Papieren aantekeningen die worden gemaakt tijdens coachgesprekken, worden digitaal verwerkt en vervolgens versnipperd in de versnippermachine van Coachpraktijk Oosterhout.

Rechten

Als cliënt heb je recht op inzage, correctie, aanvulling of verwijdering in/van jouw persoonlijk (digitaal) dossier. Dit kun je doen door een schriftelijke aanvraag in te dienen bij of door een e-mail te versturen naar Coachpraktijk Oosterhout. Hiervoor dien je het daarvoor bestemde formulier te ondertekenen.

Als cliënt heb je recht van overdracht als je ervoor kiest om het traject voort te zetten bij een andere hulpverlener / (trauma) coach. Dit houdt in dat het dossier digitaal, beveiligd middels een wachtwoord, wordt overgedragen naar de andere partij. Ook hiervoor kun je een schriftelijke aanvraag bij Coachpraktijk Oosterhout indienen of een e-mail versturen met dit verzoek. Hiervoor dien je het daarvoor bestemde formulier te ondertekenen.

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Coachpraktijk Oosterhout als je van mening bent dat de inhoud van dit reglement niet wordt nageleefd. Dit kun je direct aan Coachpraktijk Oosterhout communiceren, maar je kunt ook terecht bij het College Bescherming Persoonsgegevens.

Plichten

Coachpraktijk Oosterhout werkt met een beroepsgeheim. Dit houdt in dat ik zonder jouw nadrukkelijke schriftelijke toestemming geen gegevens verstrek aan derden.

Voor het versturen van een nieuwsbrief aan jouw adres heeft Coachpraktijk Oosterhout jouw schriftelijke toestemming nodig. Dit kan via het vinkje op het intakeformulier, via de link op de website of door het versturen van een e-mail met daarin jouw aanvraag/bevestiging.

Vragen

Mochten er nog vragen zijn over de inhoud van dit reglement, kun je contact opnemen met Coachpraktijk Oosterhout: info@coachpraktijkoosterhout.nl

Ondertekening

Naam cliënt

naam (trauma) coach

Handtekening cliënt

Handtekening (trauma) coach